

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	1
1. Die Grundzüge der geschichtlichen Entwicklung der Versicherungen des privaten Geschäfts	3
2. Einfluß der Sozialversicherung auf die Personenversicherung	5
2.1 Sozialversicherung	5
2.2 Individualversicherung	7
3. Wirtschaftliche Bedeutung der Versicherungen des privaten Geschäfts	10
3.1 Gesamtwirtschaftliche Bedeutung	10
3.1.1 Versicherung als Risikoträger	11
3.1.2 Versicherung als Schadenverhütung/-begrenzung	11
3.1.3 Versicherung als Entlastung des Staates	12
3.1.4 Versicherung als Kapitalsammelbecken	12
3.2 Einzelwirtschaftliche Bedeutung	12
4. Gründe und Motive für die Verschmelzung der Versicherungen des privaten Geschäfts	14
5. Veränderungen bei den Versicherungen des privaten Geschäfts als Folge der Entwicklung in der EG	15
5.1 Allgemeines	15
5.2 Instrumentarien	15
5.3 Zielsetzungen und Veränderungen als Folge des EG-Binnenmarktes	16
5.3.1 Harmonisierung der Rechtsgrundlagen	16
5.3.2 Auswirkungen der staatlichen Maßnahmen auf die Versicherungen	16
5.3.3 Spartenrennung	19
5.3.4 Liberalisierung, Deregulierung und Angebotsdiversifizierung	19
6. Bedarfssituation der Kunden und ihr Nachfrageverhalten	20
7. Bedarfsbestimmung in der Versicherungswirtschaft	23
7.1 Instrumente seitens des Versicherers zur Bedarfsbestimmung	24
7.1.1 Marktsegmentierung	24
7.1.2 Bedeutung der Zielgruppenorientierung für die Ausgestaltung des Versicherungsschutzes	26
7.2 Serviceleistungen des Versicherers als Ausdruck der Kundenorientierung	28
8. Bedarfsbestimmung durch die Risikoanalyse und Risikobewertung	31
8.1 Allgemeine Risiken des privaten Bereichs	32
8.2 Risikoerfassung mit Hilfe des Versicherungsvermittlers	33
8.2.1 Aufgaben des Versicherungsvermittlers bei der Risikoerfassung der privaten Kunden	33

8.2.2	Bedeutung der Antragsfragen und die Folgen falscher Antworten für den Versicherten	34
8.2.3	Mitwirkung der Versicherungsvermittler bei der Schadenverhütung	35
8.3	Risikoanalyse	35
8.4	Risikobewertung des Versicherers	37
9.	Deckung des Versicherungsbedarfs durch die Versicherung des privaten Geschäfts	38
9.1	Erweiterungen des Deckungsumfangs bei Versicherungen des privaten Geschäfts	41
9.2	Bedeutung der Lebens-, Kranken- und Unfallversicherung	42
9.2.1	Gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung – private Kranken- und Pflegeversicherung	42
9.2.2	Gesetzliche Rentenversicherung – private Lebensversicherung – betriebliche Altersversorgung	45
9.2.3	Gesetzliche Unfallversicherung – private Unfallversicherung	53
9.2.4	Arbeitslosenversicherung	55
	Literaturhinweise	57
	Abkürzungsverzeichnis	59
	Lösungen zu den Kontrollaufgaben	61
	Stichwortverzeichnis	65